

## **Datenschutz in der Schlichtungsstelle Mobilität**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und damit die Wahrung Ihrer Persönlichkeitsrechte ist uns sehr wichtig. Auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen laut Bundesdatenschutzgesetz legen wir daher großen Wert.

Zur Bearbeitung Ihres Anliegens brauchen wir die **Angabe Ihrer persönlichen Daten**, zum einen um bei Nachfragen Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können und zum anderen zur Zuordnung der Beschwerde. Kommt es zum Schlichtungsvorschlag, leiten wir Ihre persönlichen Daten wie Adresse und evtl. Aktenzeichen weiter, damit das Verkehrsunternehmen Ihre Beschwerde finden kann. Eine Weiterleitung Ihrer persönlichen Daten außer an die entsprechenden Verkehrsunternehmen erfolgt nicht.

Daten, die Sie uns über das Kontaktformular senden, werden verschlüsselt weitergeleitet. Die Verschlüsselung erfolgt nach dem aktuellsten Sicherheitsstandard. Ihre Daten sind somit vor dem unbefugten Zugriff im Internet geschützt.